

Bijlage 8 Concept Overeenkomst

[Opdrachtgever]

en

[opdrachtnemer]

inzake

Mobiliteitsoplossing (MaaS)

Overeenkomst van opdracht : **Mobiliteitsoplossing (MaaS)**

Versie : **[invullen]**

Datum : **[invullen]**

Contractnummer : **[invullen]**

BIJLAGEN

Bijlage I	De inkoopvoorwaarden ARBIT2022 (hierna ook te noemen: Algemene Inkoopvoorwaarden)
Bijlage II	De nota's van inlichtingen d.d. [invullen] (hierna ook te noemen: de Nota's van Inlichtingen)
Bijlage III	Het bestek d.d. [invullen] inzake [invullen naam aanbesteding] en de daarbij behorende bijlagen (hierna ook te noemen: het Bestek)
Bijlage IV	De inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [invullen] (hierna ook te noemen: de Inschrijving)
Bijlage V	Verwerkersovereenkomst
Bijlage VI	De service level agreement (hierna ook te noemen: SLA)

PARTIJEN:

1. **[Opdrachtgever]**, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan **[adres]**, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer **[handelnummer]** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[titel, voorletters, achternaam]**, in de functie van **[invullen]**, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**',

en

2. **[Opdrachtnemer volgens KvK inschrijving]**, gevestigd en kantoorhoudende aan de **[adres]**, te **[postcode plaatsnaam]**, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer **[invullen]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[voorletters, achternaam]**, in de functie van **[invullen]**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'Partijen', respectievelijk 'Partij',

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verzorgen van mbo onderwijs en volwasseneducatie in regio Rijnmond;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan levering en aan dienstverlening van een oplossing ten behoeve van mobiliteit (MaaS) voor medewerkers.
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor zijn overwogen, tot aanbesteding van de levering van Programmatuur/ Clouddiensten door middel van Openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op **[datum]** door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar TenderNed is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **[TN-nummer]**;
- e. Opdrachtnemer bereid en in staat is de Programmatuur/ Clouddiensten e.e.a. zoals beschreven in het Bestek (**Bijlage III**) te leveren en deze tot de vaste activiteiten behoren van Opdrachtnemer waardoor een hoge, constante kwaliteit kan worden geleverd voor opdrachten ten behoeve van Opdrachtgever;
- f. Opdrachtgever de opdracht tot het leveren van de Programmatuur/ Clouddiensten op **[datum]** heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- g. Partijen thans met elkaar een overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") wensen aan te gaan met betrekking tot bovenstaande en waarbij Partijen tevens afspraken maken terzake het gebruiksrecht en onderhoud van de Programmatuur, alsmede daar waar nodig voor de verdere Diensten;
- h. een nadere specificatie van de in het kader van deze Overeenkomst overeengekomen opdracht(en) en prijsafspraken staan vermeld in de Bijlagen, die aan deze Overeenkomst zijn gehecht en integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 Definities

1. In deze Overeenkomst wordt een aantal definities met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze definities komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden. In aanvulling op de definities uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, gelden in het kader van deze Overeenkomst de in de volgende artikelleden genoemde definities.
2. **Applicatie(s)**: de door middel van de Clouddiensten ter beschikking gestelde softwaremodules, zoals gespecificeerd in Bijlage IV, inclusief de onderliggende database en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en de bijbehorende Documentatie.
3. **Beschikbaarheid**: de periode dat Opdrachtgever de Applicatie(s) door middel van de Clouddiensten daadwerkelijk tot zijn beschikking heeft.
4. **Clouddiensten**: het door Opdrachtnemer tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie(s) ten behoeve van Opdrachtgever op een Server.
5. **Gebruiker**: een natuurlijke persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om via de Portal beschikbare Applicatie(s) en/of Opslagcapaciteit te gebruiken.

6. **Hulpmiddelen:** de middelen die door de Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer/ mobiele devices om gebruik te kunnen maken van de Applicatie(s).
7. **Interface:** een Hulpmiddel zijnde een communicatiekoppeling tussen de Clouddiensten en systemen binnen het domein van Opdrachtgever en die van Opdrachtnemer.
8. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de Gebruiker of medewerker en/of student van Opdrachtgever, die bij het gebruik van de Clouddiensten wordt verwerkt.
9. **Portal:** de internetsite waar Opdrachtgever en Gebruiker de Clouddiensten kan gebruiken en wijzigingen kan aanvragen.
10. **Server:** een door of ten behoeve van Opdrachtnemer beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ("Cloud"), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie(s), ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet.
11. **Toegangsmiddelen:** de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, waarmee kan worden verkregen tot de Portal, Server en de Applicatie(s) en/of opslagcapaciteit.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 11.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij de opdracht tot het leveren van dienstverlening m.b.t. een MaaS-platform (mobiliteitskaarten en mobiliteitsapplicatie) zoals nader omschreven in het Bestek, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken (hierna ook te noemen: de Opdracht).
- 11.2 Deze Opdracht heeft in hoofdlijnen betrekking op:
 - a. Het ter beschikking stellen aan Opdrachtgever van de in Inschrijving (**Bijlage IV**) genoemde Applicatie(s) zoals nadere beschreven in de Programma van Eisen (**Bijlage III**);
 - b. Het verstrekken van het recht aan Opdrachtgever om de Applicatie(s) te gebruiken via de Portal in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst;
 - c. Het verlenen van een gebruiksrecht voor de Interface;
 - d. Het verlenen van ondersteuning aan Gebruikers zoals nader beschreven in Programma van Eisen (**Bijlage III**);
- 11.3 Opdrachtgever draagt hierbij aan Opdrachtnemer op en Opdrachtnemer verbindt zich hierbij jegens Opdrachtgever om de Opdracht uit te voeren.
- 11.4 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Overeenkomst zoals vastgelegd in het programma van eisen en wensen zoals opgenomen in het Bestek.
- 11.5 Opdrachtnemer garandeert - op basis van een resultaatsverplichting - dat de Applicatie(s)/ Clouddiensten als genoemd in De Inschrijving (**Bijlage IV**) volledig voldoen aan de (kwaliteits-) eisen van Opdrachtgever zoals verwoord in het Bestek en de overeengekomen specificaties.
- 11.6 De functionaliteit van de vigerende versie van de Applicatie(s) zal beschreven zijn in de Documentatie voor Gebruikers.
- 11.7 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 11.8 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemd stuk boven het later genoemde:
 - 1) deze Overeenkomst (waarin eventuele aanvullingen en/of wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt);
 - 2) de Verwerkersovereenkomst;
 - 3) de SLA;
 - 4) de Nota's van Inlichtingen, waarbij de laatste als eerst prevaleert;
 - 5) het Bestek inclusief bijlagen;
 - 6) de ARBIT 2022;
 - 7) de Inschrijving.

Wijzigingen, aanvullingen en aanpassingen van Bijlagen wijzigen niet de bovenstaande rangorde, tenzij de wijziging, aanvulling of aanpassing de rangorde uitdrukkelijk en schriftelijk wijzigt.

Artikel 3 Duur en verlenging van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode van 4 (vier) jaar.
Ingangsdatum: **01-08-2025**
Einddatum: **31-07-2029**
2. Opdrachtgever heeft het recht de looptijd van deze Overeenkomst tweemaal te verlengen voor de bepaalde tijd van 2 (twee) jaar. Ingeval Opdrachtgever deze Overeenkomst wenst te verlengen dient hij dat uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de einddatum schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te hebben gemaakt.
Aldus eindigt deze Overeenkomst:
 - hetzij op **31-07-2029**;
 - hetzij op **31-07-2031**, indien Opdrachtgever uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van 31-07-2029 heeft aangegeven de Overeenkomst met 2 (twee) jaar te verlengen.
 - hetzij op **31-07-2033**, indien Opdrachtgever uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van tweede bepaalde periode heeft aangegeven de Overeenkomst met 2 (twee) jaar te verlengen.
3. Indien Opdrachtgever niet schriftelijk kenbaar maakt deze Overeenkomst te willen verlengen, dan eindigt deze Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van rechtswege.
4. In de gevallen waarin Opdrachtgever de contractduur wil verlengen en hiervan schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer heeft gedaan, geeft Opdrachtnemer binnen **4 (vier)** weken schriftelijk aan of hij akkoord gaat met de verlenging van de Overeenkomst. In geval van een eventuele verlenging van de Overeenkomst blijven de Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.
5. Deze Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, onverlet het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
6. Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat in geval van een eventuele verlenging van de Overeenkomst de voorwaarden van de Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

Artikel 4 Prijs en prijswijziging

1. De tussen Partijen overeengekomen prijzen zijn vastgesteld in de prijsbijlage zoals opgenomen in de Inschrijving (**Bijlage IV**) die integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
2. Voor eventuele prijswijzigingen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wordt verwezen naar hetgeen hierover is opgenomen in het Bestek (**Bijlage III**) en/of Algemene Inkoopvoorwaarden (**Bijlage I**).

Artikel 5 Verzekering

Opdrachtnemer heeft zich voor € 1.000.000,- (zegge: Euro één miljoen) per schadegeval en voor € 2.500.000,- (zegge: Euro twee-en-half-miljoen) bedrijfsaansprakelijkheid en zal zich voor het voornoemd bedrag verzekerd houden voor de risico's die voortvloeien uit deze Overeenkomst. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 6 (Verwerking van) Gegevens

1. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de met behulp van de Programmatuur/ Clouddiensten opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.
2. Partijen dragen – voor zover relevant in het kader van deze Overeenkomst – zorg voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen gaan daartoe een Verwerkersovereenkomst aan (**Bijlage V**).
3. Indien Opdrachtgever bij het gebruik van de Programmatuur/ Clouddiensten persoonsgegevens invoert, opslaat of anderszins verwerkt volgens de terminologie van de AVG, is de Opdrachtgever 'verwerkingsverantwoordelijke' en Opdrachtnemer 'verwerker' in de zin van de AVG.

Artikel 7 Van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden

1. Voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken, zijn op deze Overeenkomst uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden (**Bijlage I**), waarvan de bijzondere bepalingen die betrekking hebben op Programmatuur zijn in het geval van Clouddiensten ook van toepassing op de te leveren Applicatie(s). toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
2. De in artikel 7.1 van de Overeenkomst bedoelde aansprakelijkheid is, per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- (zegge: Euro één miljoen). De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
 - a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeel.

Artikel 8 Hulpmiddelen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de Hulpmiddelen voor de toegang tot en het gebruik van de Programmatuur/ Clouddiensten, waaronder begrepen de door Opdrachtgever te gebruiken/ gebruikte Hulpmiddelen, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Opdrachtnemer genoemde technische en functionele specificaties zoals opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage III).
Opdrachtnemer dient daarbij wel ervoor zorg te dragen dat Opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd over mogelijke problemen hieromtrent en Opdrachtgever daarbij te adviseren over mogelijke oplossingen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Programmatuur/ Clouddiensten. Opdrachtnemer dient daarbij wel ervoor zorg te dragen dat Opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd over mogelijke problemen hieromtrent en Opdrachtgever daarbij te adviseren over mogelijke oplossingen

Artikel 9 Toegang tot de Clouddiensten

1. De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
2. Opdrachtgever kan de Toegangsmiddelen naar eigen inzicht wijzigen waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig op de hoogte zal stellen.
3. Partijen stellen elkaar onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel Partijen daartoe redelijkerwijs een vermoeden hebben.
4. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Opdrachtnemer is ook gerechtigd – in overleg met Opdrachtgever – Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien Opdrachtnemer op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

Artikel 10 Onderhoud en beschikbaarheid

1. Opdrachtnemer voert het Onderhoud aan de Programmatuur/ Applicaties uit overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden en conform het Programma van Eisen (Bijlage III).
2. Opdrachtnemer dient de door haar gebruikte Applicatie(s) up-to-date te houden. Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde updates van derden niet te installeren als dit naar haar oordeel- en in overeenstemming met Opdrachtgever – een correcte werking van de Applicatie(s) niet ten goede komt.

Artikel 11 Broncode

Op verzoek van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer meewerken aan het sluiten van een SaaS-Escrow-overeenkomst met Escrow Europe B.V. ten behoeve van Opdrachtgever. De broncode van de Programmatuur met inbegrip van bijbehorende hosting, data en aanverwante service, (gelicentieerde) software van derden, documentatie zal alsdan in Escrow op kosten van Opdrachtgever worden bewaard.

Artikel 12 Implementatie

1. Opdrachtnemer zal de Programmatuur en/of Clouddiensten implementeren en installeren conform het Implementatieplan zoals omschreven in de Inschrijving (**Bijlage IV**). De in het Implementatieplan genoemde termijnen zijn fataal. Zoals in het Implementatieplan aangegeven, verbeurt Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van ad. Euro [invullen] met een maximum van [invullen]% van [invullen], voor iedere dag dat Opdrachtnemer niet tijdig of niet volledig voldoet aan de verplichtingen op de aangegeven data in het Implementatieplan.

Artikel 13 Gebruik Interfaces

1. Opdrachtnemer verleent hierbij voor de duur van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever een niet-exclusief en beperkt overdraagbaar recht om de Interface onder hierna te noemen voorwaarden bij het gebruik van de Programmatuur/ Clouddiensten. Opdrachtgever aanvaardt hierbij dit recht.
2. Het gebruiksrecht voor Interface omvat alle handelingen met betrekking tot de Interface die redelijkerwijs nodig is in het kader van het gebruik van de Programmatuur/ Clouddiensten door Opdrachtgever en Gebruikers.
3. Het is Opdrachtgever – indien en voor zover technisch noodzakelijk en/of in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden toegestaan – om reserve kopieën van de Interface te maken.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Contactpersonen
De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de op te stellen SLA.
2. Nadere afspraken
Wijzigingen dan wel aanvullingen op deze Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien deze door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen, en aan deze Overeenkomst worden gehecht.
3. Nietigheid
Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig of ongeldig zou zijn of worden, worden beide Partijen geacht te zijn overeengekomen hetgeen wel geoorloofd is en het meeste overeenkomt met het effect dat met de nietige bepaling werd beoogd. In die gevallen zullen Partijen al het nodige doen om de noodzakelijke aanpassing schriftelijk vast te leggen.
4. Afwikkeling na (tussentijdse) beëindiging
Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na (tussentijdse) beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging voor zo lang als nodig nog bestaan.
5. Gehele Overeenkomst
Deze Overeenkomst - inclusief de considerans en bijlagen - omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst gemaakt tot en met ondertekening van deze Overeenkomst en treedt (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere -al dan niet schriftelijk vastgelegde- afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst en (ii) in de plaats van al hetgeen Partijen tot en met het moment van ondertekening van deze Overeenkomst - al dan niet schriftelijk - hebben uitgewisseld.
6. Kosten
Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiende uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van deze Overeenkomst.

ONDERTEKENING:

Met de ondertekening en daarnaast parafering van elke pagina van deze Overeenkomst hebben Partijen overeenstemming bereikt over de inhoud.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend door:

[naam Opdrachtgever]

namens deze,

[titel, naam, achternaam]

Functie [invullen]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[titel, naam, achternaam]

Functie[invullen]

.....

.....

Rotterdam, [datum]

[Plaats], [datum]